

ANA 既卒 CA 試験☆総まとめ

<https://ameblo.jp/vic-sapporo/entry-12354699276.html>

2018 年 02 月 21 日(水)

テーマ:ANA

2017 年 **ANA 既卒 CA 試験内容**をお届けいたします！

今年受験予定の方は参考にしてくださいね😊

1 次選考:グループ面接(約 30 分)

- ・ここまで迷わず来れましたか？
- ・面接会場に来るまでにあったプチハッピーなことは何ですか？
- ・自己紹介をお願いします。
- ・30秒で自己紹介をお願いします。
- ・志望動機をお願いします。
- ・どんな客室乗務員になりたいですか？
- ・客室乗務員になりたいと思ったきっかけを教えてください。
- ・あなたの強みを実際に客室乗務員としてどう活かしていけますか？
- ・現職で客室乗務員として活かせることは何ですか？
- ・現職でやりがいに感じることは何ですか？(挙手制)

2 次選考:個人面接(約 20 分)・簡易身体検査

- ・現職の内容について教えてください。
- ・現職で何か取り組んだことはありますか？
- ・お客様に満足いただくために工夫していたことは何ですか？
- ・現在の仕事を通じて変わったことはありますか？
- ・あなたの強みは何ですか？
- ・弱みは何ですか？
- ・1 分で最後に一言をお願いします。

最終選考:個人面接(約 15 分)・健康診断

- ・客室乗務員になるために努力していることはありますか？
- ・お客様が航空会社に求めているものってなんだと思いますか？
- ・航空会社は時には航空法に基づいたりする事でお客様に No!と言わなければならないこともあります。あなたならばどう言いますか？
- ・前の仕事の内容を教えてください。
- ・またいちからやっていけますか？
- ・現職で身についたことは何ですか？
- ・お客様に満足いただくために工夫していたことで喜んでもらったものはありますか？
- ・年上の方と話すときに気をつけていることは何ですか？